



NOTI-TECHOS

Boletín Interno



Febrero - Marzo 2020

www.estrutechos.com

ACONTECIMIENTOS

- Le damos la bienvenida a la familia Estrutechos a:

Julián Posada Martínez

Director de Proyectos y Fachadas



- *Felicitemos* a nuestra compañera **Carolina Joven**, por la compra de su carro.



Viernes de Integración

El pasado viernes 31 de enero compartimos la 1ra integración del año 2020



LOGROS

El compromiso y dedicación es el reflejo de los grandes resultados con los que se culminaron nuestras obras.

Resaltamos algunos de nuestros proyectos 2019:

Obra: Universidad Santiago de Cali



ESTRUTECHOS	ENCUESTA DE SENCERO AL CLIENTE OBRA	VERSIÓN	CÓDIGO
		01	000-01
		PROYECTO	TECNOLOGÍA EMISIÓN
		UCB-2	ESTRUCOS
Cliente: Universidad Santiago de Cali Obra/Modulo: UNICA SUCCESIA Fecha: 20/07 de 2019		DEBIDO DE LA OBRA Domicilio: Páramo Esmeralda	
1. Su contacto o referencia es ESTRUCTURAS Y TECHOS S.A.S. Snc: Dirección: Bogotá Referencia de un contacto: Calidad del servicio: Ya ha sido cliente: Alguna vez: Otro:		COR DE SEGURIDAD INGENIERIA Seguridad TUBA: AL. Manuel Aguilar TORO: 310 6018812	
CALIFICACION DE 1 A 5 SIENDO 1 LA PONTUACION MAS ALTA.			
2. Percepción de la empresa después de recibir nuestros servicios		1 2 3 4 5	
3. Atención recibida en nuestros canales de comunicación, recepción o sala de ventas:		1 2 3 4 5	
4. Proceso de cotización: El tiempo de elaboración de la cotización previsto en cuanto que cuando tiempo de respuesta para entregar una cotización es de 7 días calendario Calidad de la cotización: Asesoría técnica:		1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5	
5. Proceso de ejecución: Cumplimiento en el tiempo de entrega Calidad del producto Calidad del servicio Acompañamiento profesional:		1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5	
6. Seguridad Industrial: Percepción con respecto al área de Seguridad Industrial		1 2 3 4 5	
7. Servicio de postventa: Atención a las reclamos o servicio Calidad del servicio Cierre la página web de la empresa		1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 SI NO 1 2 3 4 5	
8. Que tanto nos recomendaría a un conocido:		1 2 3 4 5	
<small> *Nota: Si encuentra algún comentario, favor avisar desde el programa correo correo (C) Si se refiere al correo será correo la página web, se debe enviar a: info@estrucos.com </small>			
Requisitos y/o Observaciones:			
_____ _____ _____			

Obra: Palmetto Plaza Centro Comercial



● Obra: Edificio Cogeneración Fachada



Antes

● Obra: Plaza de Toros



ESTRUTECHOS		ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE OBRA		VERSIÓN	CÓDIGO
		4	1002/01		
		PREMIOS	FECHA DE ENTREGA		
		1 DE 2	21/09/2013		
Cliente: Mastroskis S.A.S Dirección: Calle 6ª Topal 80 Plaza de Toros Fecha: Enero 15 de 2020		LÍDER DE LA OBRA Juan Usmeir Muñeira			
1. Su contacto o referencia de ESTRUTECHOS Y TECHOS S.A.S fue: Dirección telefónica <input type="checkbox"/> Referencia de un conocido <input type="checkbox"/> Quién nos refirió? <input type="checkbox"/> Ya ha sido cliente <input checked="" type="checkbox"/> C Página web <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		LÍDER DE SEGURIDAD INDUSTRIAL David Esteban Esteban Muñoz			
CALEIFICQUE DE 1 A 6 SIENDO 6 LA PUNTUACIÓN MAS ALTA		Ing Jorge Calle 302 780478			
2. Percepción de la empresa después de recibir nuestros servicios		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
3. Atención recibida en nuestros canales de comunicación, recepción o sala de ventas		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
4. Proceso de instalación: El tiempo de instalación de la instalación (teniendo en cuenta que nuestro tiempo de respuesta para entregar una cotización es de 2 días hábiles) Cantidad de la cotización Asesoría técnica		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
5. Proceso de ejecución: Cumplimiento en el tiempo de entrega Calidad del producto Calidad del servicio Acompañamiento profesional		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
6. Seguridad Industrial: Participación con respecto al área de Seguridad Industrial		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
7. Servicio de postventa: Atención a su reclamo o solicitud Calidad del servicio Conoce la página web de la empresa		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> N			
8. ¿LE HA SIDO MÁS RECOMENDARLA A UN CONOCIDO?		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5			
NOTA: 1. Si en una escala de 5 estrellas, donde 5 es la mejor y 1 es la peor, en su opinión, ¿cómo calificaría a la empresa? 2. Si al leer el informe o la cotización la página web, se debe indicar a qué le está, www.estrutechos.com					
Regeneración y Observaciones: Se recomienda conocer nuestra página Web: www.estrutechos.com					
_____ _____ _____					



CUMPLEAÑEROS...

Febrero

- 10 - Horacio Roman Ospina
- 13 - Octavio Porras
- 16 - Carlos Galeano Largo
- 21 - **Jorge Alberto Franco Hleap**
- 23 - Andres Marmolejo Garcia



Marzo

- 01 - Pedro Caicedo Ortiz
- 03 - Estefany Muñoz Cairasco
- 03 - Gisela Troyano
- 04 - Juan Carlos Medina
- 08 - José Cuero Angulo



Happy Birthday

Abril

- 17 - Luz Angela Rengifo